

Kerteminde Forsyning søger en kundeservicemedarbejder/formidler til affaldsområdet

Om stillingen

Kerteminde Forsyning planlægger pt. udrulningen af en ny affaldsløsning til vores kunder. Den nye affaldsløsning har stort fokus på genanvendelse af ressourcer. Det betyder mere service og vejledning til kunderne. Kunderne skal nemlig sortere affald i flere typer og i flere spande ved hjemmet. Vi indfører samtidig undervisning af skoleelever og af andre kundegrupper.

Her kommer du ind i billedet: Vi søger en ny medarbejder med interesse og erfaring med kundeservice og undervisning af børn og voksne. Fordelingen i stillingen er ca. 80% kundeservice og ca. 20% undervisning.

Ansættelsen sker i afdelingen Dagrenovation med reference til driftslederen for området. Du kommer til at dele kontor med to erfarne kolleger inden for henholdsvis kundeservice og kommunikation. Vi har en travl hverdag, hvor vi hjælper hinanden, og hvor vi værner om den gode stemning med gensidig respekt.

Jobbet indeholder bl.a. følgende opgaver

- Servicere kunder på telefon og mail
- Opdatere kundedata i vores IT-systemer
- Planlægge og gennemføre undervisning af skoleelever og andre kundegrupper samt stå for kontakten til skoler/institutioner

Dine kvalifikationer

Din uddannelse er ikke afgørende, men det er vigtigt, at du har nogle års erfaring fra en lignende stilling med kundeservice. Derudover har du erfaring med formidling og undervisning fra fx tidligere job, som spejderleder, frivillig træner, mentor eller tilsvarende. Derudover forventer vi:

- Interesse for miljø, affald og genanvendelse
- Gode IT-kundskaber og kendskab til Office-pakken
- Almindeligt kørekort og egen bil

Dine personlige kompetencer

- Solide pædagogiske og kommunikative evner
- Socialt anlagt, let til smil og lyst til at indgå i en velfungerende virksomhed
- Ansvarsbevidst og positivt syn på nye udfordringer
- Gode samarbejdsevner i forhold til kunder og den øvrige organisation – men også selvstændighed i forhold til opgaveløsningen
- God til at få enderne til at nå sammen i den daglige drift og til at finde løsninger
- Fleksibel, venlig og serviceminded i forhold til kunder og kolleger
- Robust og evne til at holde mange bolde i luften

Vi tilbyder

- En selvstændig stilling med gode udviklingsmuligheder i form af kurser, seminarer og deltagelse i vores faglige, landsdækkende netværk.
- Gode og ordnede personaleforhold med stort fokus på trivsel og arbejdsmiljø
- Sidemandsoplæring i vores IT-system for dagrenovation. Med hensyn til undervisning og formidling vil du kunne trække på vores omfattende netværk, hvor viden, materialer og erfaringer deles frit.
- Arbejdstiden vil normalt være inden for kl. 8.00 til 17.00 på hverdage. Men der vil også være opgaver, som skal løses aften og weekend (f.eks. undervisning af boligforeninger eller andre kundegrupper).
- Du vil få en arbejdsuge på gennemsnitlig 37 timer. Løn- og ansættelsesvilkår fastsættes i henhold til gældende overenskomst mellem KL og den forhandlingsberettigede organisation.

Ansøgning og kontakt

Lyder ovenstående interessant for dig, så send din motiverede ansøgning og dit CV allerede i dag, og senest den 9. januar 2019 på følgende mail: job@kertemindeforsyning.dk. Vi forventer at afholde jobsamtaler i uge 3 og 4. Tiltrædelse hurtigst muligt.

Vi ser frem til at høre fra dig.

Vil du vide mere om stillingen, er du velkommen til at kontakte driftsleder Bo Hvidkær på tlf.: 29 48 12 00 alle hverdage mellem kl. 10.00 til 15.00. Alle henvendelser behandles fortroligt.

Kerteminde Forsyning opfordrer alle kvalificerede ansøgere uanset alder, køn, religion eller etnisk tilhørsforhold til at søge stillingen.

Vil du udforske Kerteminde Forsyning nærmere, så se på www.kertemindeforsyning.dk